Obrazac za povrat proizvoda

#  Informacije o narudžbi:

|  |  |
| --- | --- |
| **Broj web narudžbe:** | **Datum preuzimanja:** |
| **Broj računa:** |  **Broj dostavnice:** |

 **Informacije o kupcu:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ime i prezime:** |  |
| **Ulica i kućni broj:** |  |
|  **Grad i poštanski broj:** |  |
| **Telefon:** |  |
| **E-mail adresa:** |  |
|  **IBAN:** |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

#  Popis proizvoda koji se vraćaju:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Šifra i naziv proizvoda** | **Količina** |  **Cijena** |
| **1.** |  |  |
| **2.** |  |  |
| **3.** |  |  |
|  **4.** |  |  |

 **Razlog za povrat proizvoda** (označite samo jedan razlog)

 *(za dodatna objašnjenja pogledajte sljedeću stranicu)*

|  |  |
| --- | --- |
| ☐ |  **Jednostrani raskid narudžbe ili povrat dijela proizvoda sa iste**Opisati razlog: |
| ☐ |  **Pogrešno dostavljen proizvod**Opisati grešku: |
| ☐ | **Oštećen proizvod**Opisati oštećenja i priložiti sliku: |
| ☐ | **Proizvod sa isteklim rokom trajanja**Priložiti sliku otisnutog datuma isteka roka sa ambalaže: |

***Uz vraćene proizvode priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i kopiju računa!***

**Proizvode vratite na adresu:**

Gebrüder Weiss d.o.o. Datum:

Položnica 9, 10431 Sveta Nedelja

- s naznakom **"povrat robe - web prodaja"** Potpis:

Zahvaljujemo se na povjerenju i kupovini u Internet prodavaonici Drinks.hr. U slučaju da kupljeni artikli nisu ispunili Vaša očekivanja lako ih možete vratiti pod uvjetima koji su navedeni u nastavku.

1. **Jednostrani raskid narudžbe ili povrat dijela proizvoda sa iste**

U roku 14 dana od preuzimanja naručene robe imate pravo na jednostrani raskid narudžbe. U tom roku morate nam javiti da odustajete od iste, i to na e-mail adresu info.croatia@photiadesgroup.com

Nakon Vaše obavijesti o raskidu narudžbe počinje teći 30 dnevni rok u kojem morate vratiti prozvode. Paketu kojeg vraćate priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i fotokopiju računa. Potrebno je na obrascu pored svojih podataka upisati i IBAN tekućeg računa na koji ćemo u roku od **10** radnih dana od primitka vraćenih proizvoda, doznačiti povrat novca.

**Pri povratu proizvodi moraju biti propisno zapakirani, neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.**

**Samu organizaciju, odabir i trošak dostavne službe koja će izvršiti povrat proizvoda dogovara,**

**odnosno snosi kupac.**

**------------------------------------------------------**

1. **Pogrešno dostavljen proizvod**
2. **Oštećen proizvod**
3. **Proizvod sa isteklim rokom trajanja**

Ukoliko je isporučen proizvod koji nije sastavni dio originalne narudžbe, odnosno oštećen ili proizvod sa već isteklim rokom trajanja, potrebno je pokrenuti proces povrata robe. Povrat je potrebno realizirati unutar 48h od preuzimanja narudžbe, ispunjavanjem obrasca za povrat proizvoda (sa opisom nedostatka), pripremom fotokopije računa, te nadalje adresiranjem povrata putem e-mail poruke na adresu odjela za podršku kupaca info.croatia@photiadesgroup.com, , nakon čega će odgovorne osobe internet prodavaonice Drinks.hr generirati u ime kupca zahtjev za povrat robe prema ugovornom dostavnom partneru Gebrüder Weiss, koji će zatim unutar maksimalno 7 dana preuzeti paket na adresi kupca.

Potrebno je na obrascu pored svojih podataka upisati i IBAN tekućeg računa na koji ćemo u roku od **10** radnih dana od primitka vraćenih proizvoda, doznačiti povrat novca.

**Pri povratu proizvodi moraju biti propisno zapakirani, neupotrebljavani, i u originalnoj ambalaži.**

**Povrat proizvoda se vrši isključivo preko ugovornog dostavnog partnera Gebrüder Weiss, u**

**organizaciji i na trošak prodavatelja.**

**------------------------------------------------------**

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na e-mail adresu info.croatia@photiadesgroup.com, ,