

Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću (Narodne novine 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14 i 114/22) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (Narodne novine 8/10) društvo sa ograničenom odgovornošću PPD CROATIA d.o.o., Nova cesta 59/1, 10000, Zagreb, Hrvatska, OIB: 42729559546 je dana 5.11.2025. godine donijelo sljedeća

PRAVILA NAGRADNE IGRE

„ILLY - HoReCa!“

(u daljnjem tekstu: Pravila)

Članak 1. Priređivač

Priređivač nagradne igre „ILLY - HoReCa!“ (u daljnjem tekstu: nagradna igra) je društvo sa ograničenom odgovornošću PPD CROATIA d.o.o., Nova cesta 59/1, 10000, Zagreb, Hrvatska, OIB: 42729559546 (u daljnjem tekstu: Priređivač).

Tehničku podršku osigurava Priređivač uz suradnju s NTH Mobile d.o.o., Hallerova aleja 6E, 42000 Varaždin, Hrvatska, OIB: 12385860076 (u daljnjem tekstu: Tehnički pružatelj usluge).

Svi sudionici koji pristupe nagradnoj igri prihvaćaju ova Pravila, s njima su upoznati te se pristupanjem u nagradnoj igri s njima u cijelosti slažu.

Članak 2. Svrha i trajanje provođenja nagradne igre

Svrha nagradne igre je promocija brenda Illy i unapređenje prodaje Illy kave u HoReCa kanalu. Prijave za sudjelovanje u nagradnoj igri moguće je podnijeti u razdoblju od 20. studenog 2025. godine u 00:00:01 sati do 20. prosinca 2025. godine u 23:59:59 sati.

Članak 3. Održavanja nagradne igre

Nagradna igra provodi se u ugostiteljskim objektima na području Republike Hrvatske, točnije u gradu Zagrebu, koji u ponudi imaju Illy kavu i jasno istaknutu stolnu komunikaciju o nagradnoj igri, a to su sljedeći:

1. Kavkaz, Trg Republike Hrvatske 1, 10000, Zagreb
2. Park Caffè, Bukovačka cesta 25, 10000, Zagreb
3. Polo Bar, Slavonskog 1, 10000, Zagreb
4. Teatar 1, Badalićeva 26, 10000, Zagreb
5. Sunčani sat, Trg A. Starčevića 7, Zagreb

U nagradnoj igri sudjeluju svi Illy proizvodi iz HoReCa ponude (Illy espresso, Illy cappuccino, Illy kava s mlijekom i ostali topli napitci od Illy kave).

Članak 4. Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri

Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri ostvaruje svaka fizička osoba starija od 18 godina s prebivalištem ili prijavljenim dugotrajnim (privremenim ili trajnim) boravištem u Republici Hrvatskoj (dalje: „sudionik“).

U nagradnoj igri ne mogu sudjelovati zaposlenici, vlasnici i članovi uprave Priređivača i njegovih povezanih društava, kao i Tehničkog pružatelja usluga, niti članovi njihove uže obitelji (bračni partner, izvanbračni partner, roditelji, djeca, braća, sestre i osobe koje su s njima zakonski izjednačene), kao ni druge osobe koje na bilo koji način sudjeluju u organizaciji i provođenju ove nagradne igre.

Svaki sudionik može sudjelovati u nagradnoj igri isključivo u svoje ime te sudjelovanjem potvrđuje da su svi posredovani osobni podaci isključivo njegovi osobni podaci te da se u potpunosti slaže s Pravilima i uvjetima nagradne igre.

Smatra se da se sudjelovanjem u nagradnoj igri (slanjem SMS prijave) sudionik definitivno obvezao na poštivanje ovih Pravila nagradne igre, što predstavlja neopozivi uvjet za sudjelovanje.

Članak 5. Način i uvjeti sudjelovanja u nagradnoj igri

Za sudjelovanje u nagradnoj igri potrebno je:

1. Naručiti bilo koju Illy kavu nabrojanom u Članku 3. u jednom od ugostiteljskih objekata spomenutih u Članku 3.
2. Sačuvati račun kao dokaz o kupnji do kraja nagradne igre.
3. Prijaviti se putem SMS-a na broj 60141 slanjem poruke sljedećeg sadržaja:
ILLY, broj računa, ime i prezime, adresa (ulica, kućni broj, grad), e-mail kontakt.

Svaki poslani SMS s važećim brojem računa vrijedi kao jedna prijava. Sudionik može poslati neograničen broj prijava s različitim računima. Trošak slanja SMS poruke snosi pošiljatelj, a cijena SMS-a iznosi 0,32 EUR (s PDV-om).

Članak 6. Nagradni fond

Nagradni fond sastoji se od ukupno jedne (1) glavne nagrade kako slijedi:

Glavna nagrada je Večera za dvoje u restoranu „Le Bistro Esplanade“ (lokacija Esplanade hotel Zagreb, Mihanovićeve ul. 1, 10000 Zagreb) u vrijednosti od 2.500,00 EUR (PDV uključen).

Nagrada	Vrsta nagrade	Broj nagrada	Vrijednost (bez PDV-a)	Vrijednost (PDV uklj.)
Večera za dvoje u restoranu „Le Bistro Esplanade“	glavna	1	2.000,00 EUR	2.500,00 EUR

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 2.500,00 EUR (PDV uključen).

Priredivač se obvezuje, sukladno važećim propisima, uplatiti pet posto (5%) ukupne vrijednosti nagradnog fonda u korist Hrvatskog Crvenog križa. Uplata će biti izvršena u rokovima i na način propisan pozitivnim zakonodavstvom Republike Hrvatske.

U slučaju da dobitnik iz bilo kojeg razloga odbije ili ne može preuzeti osvojenu nagradu, ili ako se utvrdi da nije ispunio sve uvjete propisane ovim Pravilima i time gubi pravo na nagradu, nagrada će biti dodijeljena prvom sljedećem rezervnom dobitniku koji ispunjava sve uvjete propisane ovim Pravilnikom, a kojih će biti ukupno tri (3).

Sve fotografije, ilustracije i prikazi nagrada korišteni u promotivnim materijalima nagradne igre isključivo su simbolične prirode i služe u informativne svrhe. Stvarna nagrada može se razlikovati u pojedinim detaljima od prikazanih promotivnih materijala, a navedene razlike ne mogu biti temelj za reklamaciju ili prigovor sudionika.

Dodijeljene nagrade nije moguće zamijeniti za novčanu protuvrijednost, drugu robu ili uslugu, niti je moguće tražiti financijsko povećanje ili nadogradnju vrijednosti nagrade. Dobitnik nema pravo zahtijevati nikakvu nadoplatu vrijednosti nagrade, niti može od priredivača tražiti izmjene ili zamjene nagrade. Isto vrijedi i za priredivača koji, po dodjeli nagrade, ne može jednostrano mijenjati njezinu vrijednost, vrstu ili oblik, osim u slučajevima kada je to iz objektivnih razloga nužno, a zamjenska nagrada mora biti iste ili veće tržišne vrijednosti.

Članak 7. Izvlačenje i objava dobitnika

Izvlačenje dobitnika bit će 22. prosinca 2025. godine automatski u 12:00h za sve prijave pristigle od 20. studenog 2025. 00:00:01 do 20. prosinca 23:59:59 sati.

Izvlačenje glavnog dobitnika provodit će se uz prisustvo tročlane komisije. Dobitnici će biti određeni putem računalne aplikacije primjenom metode slučajnog odabira.

O tijeku izvlačenja vodit će se zapisnik koji mora sadržavati sljedeće podatke:

- mjesto i vrijeme izvlačenja;
- klasu i urudžbeni broj;
- datum odobrenja nagradne igre;
- datum i naziv elektroničkog ili drugog javnog medija u kojem su Pravila nagradne igre objavljena;
- imena, prezimena i adrese članova komisije;
- način provođenja izvlačenja dobitnika;
- ime, prezime i adresu dobitnika;
- godinu rođenja dobitnika;
- naziv i vrijednost nagrade.

Zapisnik potpisuju svi članovi komisije, a potpisani zapisnik Organizator dostavlja Ministarstvu financija u roku od osam (8) dana od dana provođenja izvlačenja.

U slučaju da se u nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su određene nagradnim fondom, bit će prodane na javnom natječaju, a sredstva ostvarena prodajom uplaćena u korist državnog proračuna.

Komisija je dužna provjeriti je li dobitnik sudjelovao u nagradnoj igri sukladno odredbama ovih Pravila. Ukoliko se prijava dobitnika iz bilo kojeg razloga proglasi nevažećom, nagrada će se dodijeliti prvom rezervnom dobitniku koji ispunjava uvjete propisane ovim Pravilnikom,

Ime dobitnika bit će objavljeno u roku od osam (8) dana od dana izvlačenja na internetskoj stranici: <https://drinks.hr/>.

Članak 8. Preuzimanje nagrada

Dobitnici nagrada bit će obaviješteni o osvojenoj nagradi u pisanom obliku te putem telefonskog poziva, u roku od osam (8) dana od dana izvlačenja, na e-adresu i kontakt broj koji su prethodno dostavili u svojoj prijavi.

Dobitnik koji je ispunio sve uvjete propisane ovim Pravilima imaju pravo preuzeti nagradu u roku od trideset (30) dana od dana primitka pisane obavijesti o dobitku, uz predloženo važeće osobne iskaznice ili drugog odgovarajućeg identifikacijskog dokumenta.

Dobitnik glavne nagrade obavezan je dostaviti Priređivaču sve podatke o suputnicima koje Priređivač zatraži radi urednog preuzimanja nagrade. S dobitnicima nagrade, po potrebi, bit će sklopljen poseban ugovor ili izjava o preuzimanju nagrade.

Način preuzimanja nagrada definiran je na sljedeći način:

Večera za dvoje u restoranu Le Bistro Esplanade – osobno preuzimanje na adresi Esplanade hotel Zagreb, Mihanovićeva ul. 1, 10000 Zagreb, a detalji preuzimanja bit će dobitniku pravovremeno komunicirani nakon izvlačenja dobitnika.

Dobitnici su dužni preuzeti nagradu u roku od trideset (30) dana od dana primitka obavijesti. U slučaju da dobitnici ne preuzmu nagradu u navedenom roku, bit će ponovno obaviješteni, a nagrada se može preuzeti u dodatnom roku od petnaest (15) dana od dana primitka dodatne obavijesti.

Ako dobitnik ne može osobno preuzeti nagradu, ista se može preuzeti putem ovlaštene osobe koju je dobitnik prethodno ovlastio.

Članak 9. Ostale odredbe

Priređivač ne snosi nikakvu odgovornost za nepravilne, nepotpune, nečitljive ili zakašnjele prijave sudionika u nagradnu igru, uključujući prijave koje nisu zaprimljene zbog tehničkih problema, prekida rada sustava ili drugih okolnosti izvan kontrole Priređivača.

Priređivač, kao niti bilo koja osoba uključena u organizaciju, provođenje i administraciju nagradne igre, ne odgovara za bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu, gubitak, troškove ili posljedice koje bi mogle proizaći iz samih nagrada, njihovih pogodnosti, načina korištenja nagrade, nemogućnosti korištenja nagrade, kao ni za eventualnu štetu nastalu u vezi s sudjelovanjem u nagradnoj igri.

Nagradna igra može biti privremeno obustavljena ili potpuno prekinuta isključivo u slučaju nastupanja okolnosti za koje Priređivač ne snosi odgovornost, uključujući, ali ne ograničavajući se na: više sile, prirodne nepogode, tehničke kvarove, zakonske ili regulatorne promjene, kao i druge okolnosti koje Priređivač nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći primjenom razumnih mjera predostrožnosti.

U slučaju prekida nagradne igre, Priređivač je obavezan pravovremeno i transparentno obavijestiti sve sudionike putem mrežne stranice <https://drinks.hr/>. Priređivač u takvom slučaju ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu, gubitak ili troškove koje bi sudionici mogli pretrpjeti kao posljedicu prekida nagradne igre.

Odluka Priređivača o svim pitanjima koja proizlaze iz organizacije, provođenja, dodjele nagrada, tumačenja i primjene ovih Pravila nagradne igre konačna je i obvezuje sve sudionike. Svaki sudionik svojim sudjelovanjem u nagradnoj igri potvrđuje da prihvaća navedenu konačnost odluka Priređivača i odriče se prava na bilo kakav prigovor, pritužbu ili zahtjev u vezi s istim.

Članak 10. Objava pravila

Pravila nagradne igre, uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma izdavanja suglasnosti Ministarstva financija, bit će javno objavljena na mrežnoj stranici <https://drinks.hr/> prije početka provedbe nagradne igre.

Provedba nagradne igre podliježe važećoj zakonskoj regulativi Republike Hrvatske.

Članak 11. Diskvalifikacija sudionika

Priređivač zadržava pravo diskvalificirati sudionika iz nagradne igre u slučaju utvrđivanja da je sudionik dao neistinite, lažne ili tuđe osobne podatke. Isto tako, diskvalifikacija će se provesti ako sudionik nije punoljetan, odnosno ukoliko postoji opravdana sumnja da je maloljetna osoba pokušala sudjelovati u nagradnoj igri, budući da je nagradna igra namijenjena isključivo osobama starijim od 18 godina s prebivalištem ili prijavljenim dugotrajnim boravištem u Republici Hrvatskoj.

Priređivač će također diskvalificirati svakog sudionika za kojeg postoji opravdana sumnja u zloupotrebu nagradne igre. Kao zloupotreba posebno se smatraju pokušaji manipulacije sustavom prijava, korištenje tuđih identiteta te svako drugo postupanje kojim sudionik nastoji nepropisno utjecati na rezultat izvlačenja ili dodjelu nagrada.

U slučaju utvrđivanja bilo kojeg od navedenih postupanja, sudionik će biti odmah diskvalificiran i onemogućen u daljnjem sudjelovanju u nagradnoj igri. Diskvalifikacija sudionika ne umanjuje pravo Priređivača da poduzme dodatne mjere u skladu s važećim zakonskim propisima, uključujući zahtjev za naknadom eventualne štete nastale zloupotrebom nagradne igre.

Članak 12. Prestanak obveza

Trenutkom preuzimanja nagrade, odnosno potpisom posebnog ugovora ili izjave o preuzimanju nagrade kada je to potrebno, prestaju sve obveze Priređivača prema dobitniku nagrade. Od tog trenutka, Priređivač ne snosi nikakvu odgovornost niti obvezu podmirivanja troškova koji bi mogli proizaći u vezi s preuzimanjem, korištenjem ili uživanjem dodijeljene nagrade.

Priređivač posebno ne preuzima odgovornost za bilo kakve nezgode, ozljede ili štete koje bi mogle nastati uslijed korištenja i/ili uživanja dodijeljenih nagrada, pri čemu se dobitnici izričito slažu s ovim odricanjem. Također, Priređivač ne odgovara za posljedice koje proizlaze iz pogrešne uporabe ili zloupotrebe uvjeta nagradne igre od strane sudionika ili trećih osoba.

Priređivač ne snosi odgovornost za bilo kakve neželjene posljedice koje sudionici mogu pretrpjeti uslijed sudjelovanja u nagradnoj igri, niti za točnost, ažurnost ili potpunost podataka koje sudionici dostave u okviru nagradne igre. Isto tako, Priređivač ne odgovara za osobne podatke koje sudionik učini dostupnima drugim sudionicima ili trećim osobama na bilo koji način, niti za način na koji se takvi podaci koriste od strane trećih osoba.

Odgovornost Priređivača isključena je i za sve okolnosti i situacije koje su ovom Pravilima jasno definirane kao odgovornost sudionika ili dobitnika nagrade. Nadalje, Priređivač ne snosi odgovornost za eventualne tehničke probleme, uključujući neispravno funkcioniranje interneta, elektroničke pošte, telefonskih linija ili drugih uređaja koji omogućuju provedbu nagradne igre. Priređivač također nije odgovoran ukoliko jedan ili više sudionika iz bilo kojeg razloga, uključujući tehničke pogreške, ne mogu sudjelovati u nagradnoj igri.

Priređivač ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nanесenu sudionicima, uključujući oštećenja računalne opreme, pametnih telefona ili podataka pohranjenih na tim uređajima, niti za eventualne osobne ili profesionalne posljedice koje mogu iz toga proizaći.

Posebno se napominje da Priređivač ne preuzima odgovornost niti troškove koji mogu nastati u vezi s registracijom, osiguranjem ili drugim zakonskim davanjima u vezi s dodjelom automobila, uključujući troškove reguliranja statusa kod nadležnih tijela ili uklanjanja promotivnih naljepnica i oznaka s vozila.

Članak 13. Obrada osobnih podataka

Sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionici potvrđuju da su u cijelosti upoznati s ovim Pravilima, te da prihvaćaju prava i obveze iz njih. Ujedno daju izričitu privolu Priređivaču za prikupljanje i obradu svojih osobnih podataka, u opsegu potrebnom za zakonito, pravilno i transparentno provođenje nagradne igre, a sve sukladno važećim propisima Republike Hrvatske i Uredbi (EU) 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR).

Sudionici suglasno potvrđuju da Priređivač, kao voditelj obrade osobnih podataka, obrađuje osobne podatke isključivo u svrhu:

- organizacije i provedbe nagradne igre,
- provjere ispunjavanja uvjeta sudjelovanja i pravovaljanosti prijave,
- identifikacije i kontaktiranja dobitnika,
- javne objave rezultata nagradne igre, te
- ispunjenja zakonskih obveza Priređivača povezanih s provedbom nagradnih igara.

U svrhu prijave u nagradnu igru, sudionik je obavezan dostaviti sljedeće osobne podatke: ime i prezime, adresu prebivališta ili boravišta (ulica, kućni broj, poštanski broj i mjesto), te adresu elektroničke pošte. U slučaju osvajanja nagrade, od dobitnika će se dodatno tražiti na uvid odgovarajućeg identifikacijskog dokumenta, a po potrebi i drugih podataka nužnih za uredno uručenje i realizaciju nagrade.

Sudionici koji postanu dobitnici nagrada daju privolu da Priređivač može, bez naknade, koristiti i javno objaviti njihove osobne podatke (ime i prezime, mjesto stanovanja), kao i fotografije, video ili audio zapise nastale u kontekstu uručivanja nagrada, u tiskanim, elektroničkim, zvučnim i audiovizualnim materijalima. To uključuje i objavu rezultata nagradne igre te izradu reportaža, članaka ili drugih promotivnih sadržaja povezanih s manifestacijom i nagradnom igrom. Na zahtjev Priređivača, dobitnici su dužni svoju suglasnost dati i u pisanom obliku.

Priređivač obrađuje isključivo podatke koje je dostavio sam sudionik, pri čemu je sudionik isključivo odgovoran za njihovu točnost, potpunost i ažurnost te se obvezuje o svakoj promjeni obavijestiti Priređivača bez odgode. U slučaju da sudionik pruži neistinite ili tuđe podatke, Priređivač ima pravo diskvalificirati prijavu.

Sudionik u svakom trenutku ima pravo zatražiti informaciju o svojim osobnim podacima koje obrađuje Priređivač, pravo na ispravak ili dopunu netočnih podataka, pravo na brisanje („pravo na zaborav“), pravo na ograničenje obrade, pravo na prijenos podataka te pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka kada se ona temelji na legitimnom interesu Priređivača, osobito u slučaju korištenja za potrebe izravnog marketinga.

Za ostvarivanje navedenih prava, sudionici se mogu obratiti Priređivaču putem adrese elektroničke pošte ili pisanim putem na adresu sjedišta Priređivača, sukladno uputama objavljenim na mrežnim stranicama.

Priređivač će poduzeti sve primjerene organizacijske, tehničke i sigurnosne mjere zaštite kako bi osigurao zakonitu i poštenu obradu osobnih podataka, te kako bi spriječio neovlašteni pristup, zloupotrebu, gubitak ili uništenje podataka. Osobni podaci sudionika i dobitnika čuvaju se do isteka roka od 120 dana nakon završetka nagradne igre, nakon čega će biti trajno uništeni, osim

onih podataka koje je potrebno zadržati u skladu sa zakonskim obvezama (npr. podaci sadržani u zapisniku o izvlačenju).

Priredivač pridržava pravo povjeriti pojedine poslove vezane uz obradu osobnih podataka izvršiteljima obrade, uključujući ugovorne partnere u Republici Hrvatskoj, Europskoj uniji ili izvan nje, uz obvezu poštivanja važećih propisa i primjenu svih potrebnih mjera zaštite. Izvršitelj obrade može postupati isključivo prema izričitim uputama Priredivača.

U slučaju da sudionik uskrati davanje obveznih osobnih podataka navedenih u ovim Pravilima, njegova prijava neće biti valjana, a sudionik neće moći ostvariti pravo sudjelovanja u nagradnoj igri. Sudionik može u svakom trenutku povući svoju privolu za obradu osobnih podataka, ali će u tom slučaju biti isključen iz daljnjeg sudjelovanja u nagradnoj igri.

Članak 14. Rješavanje pritužbi i valjanost pravila

Sve pritužbe, reklamacije ili zahtjevi sudionika u vezi s provedbom nagradne igre rješavaju se isključivo od strane Priredivača.

U slučaju da se utvrdi da je pritužba osnovana, Priredivač se obvezuje u najkraćem mogućem roku otkloniti utvrđene nedostatke te o poduzetim mjerama pravovremeno obavijestiti podnosioca pritužbe. Ukoliko je to potrebno radi transparentnosti i zaštite interesa drugih sudionika, Priredivač može obavijestiti i ostale sudionike o poduzetim ispravnim radnjama.

U slučaju spora koji proizlazi iz provođenja ove nagradne igre ili u vezi s primjenom ovih Pravila između Priredivača i sudionika, nadležan je isključivo Općinski građanski sud u Zagrebu, a sve strane su suglasne da će rješavanje spora biti podvrgnuto isključivo njegovoj nadležnosti.

Članak 15. Završne odredbe

Sudionik koji sudjeluje u nagradnoj igri prihvaća prava i obveze iz ovih Pravila te svojim sudjelovanjem i prijavom za sudjelovanje potvrđuje da je u potpunosti upoznat sa svrhom prikupljanja, korištenja i obrade svojih osobnih podataka te da se slaže s postupcima obrade propisanim ovim Pravilima.

Ova Pravila stječu punu pravnu snagu i počinju se primjenjivati nakon što im Ministarstvo financija Republike Hrvatske da suglasnost te nakon njihove javne objave.

Priredivač zadržava pravo izmjene ovih Pravila nagradne igre ukoliko to zahtijevaju pravni, tehnički ili komercijalni razlozi. O svim eventualnim izmjenama Priredivač će pravovremeno obavijestiti sudionike objavom na mrežnoj stranici <https://drinks.hr/>. U takvim slučajevima

Priredivač ne snosi odgovornost za eventualnu štetu koja bi mogla nastati sudionicima nagradne igre.

Za sva dodatna pitanja i informacije u vezi nagradne igre, sudionici se mogu obratiti putem elektroničke pošte na adresu: info@nth.ch . Radno vrijeme službe za korisnike vezano za upite za nagradnu igru je radnim danom od 9:00 do 17:00 sati tijekom kojih je moguće očekivati odgovor.

Autentično tumačenje ovih Pravila utvrđuje isključivo Priredivač.

PPD CROATIA d.o.o.

Rješenje Ministarstva financija

KLASA:

URBROJ:

Zagreb, 2025.